

Mit Energie Zukunft gestalten

Für die Abteilung Vertrieb und Kundenservice Individualkunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **unbefristet in Vollzeit** für den **Standort Lutherstadt Wittenberg**:

MITARBEITER KUNDENSERVICE (m/w/d)

Die **Unternehmensgruppe der Stadtwerke Lutherstadt Wittenberg** steht als starker Partner der Region für die zuverlässige Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und Telekommunikation sowie für die Erfüllung weiterer öffentlicher Aufgaben. Wir leisten so einen wesentlichen Beitrag für die Lebensqualität der Menschen in der Region und stärken einen attraktiven Wirtschaftsstandort. Mit über 350 Mitarbeitenden erzielen wir jährlich Umsatzerlöse von rund 100 Mio. Euro. **Werden auch Sie Teil unseres Teams!**

X IHRE AUFGABEN

- eigenständige Erstellung von Energie- und Wasserrechnungen sowie Gebührenbescheiden
- Ermittlung, Aufbereitung und Pflege von Stamm- und Bewegungsdaten in unterschiedlichen IT-Systemen (Stammdaten- und Vertragsmanagement)
- Durchführen eines effizienten Forderungsmanagements (Mahnungen, Durchsetzung von Forderungen)
- Zusammenarbeit und Abstimmungen mit anderen Unternehmensbereichen
- Beantwortung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen

X ANFORDERUNGSPROFIL

- abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf oder Studium
- umfassende Kenntnisse in der Auftragsabrechnung und im Rechnungswesen
- sichere Kenntnisse im Umgang mit MS-Office
- Anwenderkenntnisse eines ERP-Systems wünschenswert
- kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten und Auftreten
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- eigenständiger, strukturierter und verantwortungsvoller Arbeitsstil

X WIR BIETEN

- attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag der Energiewirtschaft MTV-Energie inkl. Jahressonderzahlung, betrieblicher Altersvorsorge, 38-h-Woche und 30 Tage Urlaub
- Weiterbildungsmöglichkeiten



Attraktive
Vergütung
nach Tarif



Sehr gute
Vereinbarkeit von
Beruf & Familie



Aktive
Gesundheits-
förderung



Angebote zur
beruflichen
Weiterentwicklung



Modernes Arbeits-
umfeld & sonstige
Leistungen

Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit möglichem Eintrittstermin an:
personal@stadtwerke-wittenberg.de

Stadtwerke Lutherstadt Wittenberg GmbH
Personalabteilung
Lucas-Cranach-Straße 22
06886 Lutherstadt Wittenberg