

Anhang: Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Teilnahme an Bürgerbeteiligungen (Abschluss von Nachrangdarlehensverträgen) (Datenschutzinformationen nach Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO)

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sieht unter anderem Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) vor. Beim Abschluss und der Erfüllung von Lieferverträgen werden häufig nicht nur Daten unseres Kunden selbst erhoben, sondern gegebenenfalls auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen, etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner für den Liefervertrag. Gerne möchten wir Sie daher als unseren Kunden oder als dessen Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus der DSGVO informieren. Diese Information gilt nicht für die Verarbeitung von Daten, die keinen Personenbezug (s.o.) aufweisen.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

1.1 Verantwortliche Stelle

Anbieter

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: **Stadtwerke Lutherstadt Wittenberg GmbH, Lucas-Cranach-Str. 22, 06886 Lutherstadt Wittenberg, Fon 03491 470-0, Fax 03491 470-290, E-Mail slw@stadtwerke-wittenberg.de** – nachstehend auch („Anbieter“, „wir“, „SLW“) genannt.

Unser Datenschutzbeauftragter (EPRO Consult Dr. Prössel und Partner GmbH) steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter datenschutz@stadtwerke-wittenberg.de gerne zur Verfügung.

1.2 Gemeinsame Verantwortlichkeit i. S.d. Art. 26 DSGVO

Bezüglich der Datenverarbeitung, die über die Plattform auf <https://buerbeteiligung.stadtwerke-wittenberg.de> (nachfolgend „Plattform“) erfolgt, besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den Unternehmen eueco GmbH als Plattformbetreiberin und Anlagenvermittlerin und Stadtwerke Lutherstadt Wittenberg GmbH als Anbieterin der Vermögensanlagen.

Plattformbetreiber

eueco GmbH („Plattformbetreiber“, „eueco“)
Corneliusstraße 12
80469 München
E-Mail: info@eueco.de

Datenschutzbeauftragter:

Prof. Thomas Jäschke
DataTree AG
datenschutz@eueco.de

In allen Fragen zum Datenschutz können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Plattformbetreibers oder an uns als den Anbieter wenden. Die Verantwortlichen werden sich zu Ihrer Anfrage dann intern abstimmen.

Wir möchten mit dieser Datenschutzerklärung die notwendige Transparenz zur Datenverarbeitung beim Besuch von <https://buerbeteiligung.stadtwerke-wittenberg.de/> schaffen und auf diesem Wege auch unserer Informationspflicht nachkommen. Sollte uns dies nicht gelingen sein, dann zögern Sie bitte nicht, den Kontakt mit uns unter den oben genannten Kontaktmöglichkeiten zu suchen.

Plattformbetreiber

In Bezug auf Verarbeitungen im Rahmen der Arbeitsteilung durch zentralisierte Systeme sind wir gemeinsam Verantwortliche mit dem Plattformbetreiber. Die gemeinsamen Prozesse betreffen insbesondere die gemeinsame Entwicklung und Vermarktung von Anlagen, sowie Betrieb und die Nutzung gemeinsam verwendeter Datenbanken, Plattformen und IT-Systemen („Internet-Dienstleistungsplattform“). Über diese Internet-Dienstleistungsplattform werden Vermögensanlagen gem. § 1 Abs. 2 Nr. 3, 4, 5 und 7 VermAnlG der SLW angeboten. Diese Internet-Dienstleistungsplattform wird durch die eueco als Plattformbetreiberin und Anlagenvermittlerin betrieben.

Da wir als Plattformbetreiber und als Anbieter der Vermögensanlagen gemeinsam für die Datenverarbeitungen, die über die Plattform erfolgen, verantwortlich sind, haben wir eine Vereinbarung gem. Art. 26 DSGVO geschlossen, in der festgelegt wird, welche der Verantwortlichen Stellen die datenschutzrechtlichen Pflichten, insbesondere im Hinblick auf die Bearbeitung von Anfragen Betroffener und das Vorgehen bei Datenschutzverletzungen wahrnimmt.

Der Plattformbetreiber ist grob gesagt für die Datenverarbeitungsprozesse verantwortlich, die bei einem rein informatorischen Besuch der Plattform stattfinden, sowie für die Prozesse, die bei einer Registrierung auf der Plattform stattfinden. Der Plattformbetreiber ist auch für die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen verantwortlich, um den sicheren Betrieb der Plattform und den Schutz der dort gespeicherten Daten zu gewährleisten. Wenn ein Vertrag über eine Vermögensanlage zustande kommt, ist der Anbieter für die Datenverarbeitungen verantwortlich, die hiermit in Zusammenhang stehen.

Nach den vorstehenden Prozessverantwortlichkeiten bestimmt sich auch die interne Zuständigkeitsverteilung. Für Ihre datenschutzrechtlichen Belange können Sie sich jederzeit an beide Verantwortliche wenden. Die Verantwortlichen informieren sich unverzüglich über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung. Sollten Ihrerseits Rückfragen bezüglich der einzelnen Prozessschritte, der Verantwortung für die Datenverarbeitung in diesen Prozessschritten und der konkreten vertraglichen Gestaltung zwischen den verantwortlichen Stellen bestehen, können Sie sich gerne an uns wenden.

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

2.1 Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Daten unseres Kunden

- Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Telefonnummer, ggf. Vertragskontonummer)
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)
- Daten zum Zahlungsverhalten

- Bonitätsdaten (Scorewert, meldefähige negative Einträge aus öffentlichen Registern, Inkassomeldungen) von den Auskunfteien
- aktuelle Anschriften (aktuelle Anschriften zur Forderungsbeitreibung) von den Auskunfteien/Anschrienermittlungen

2.2 Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung und Gewährung eventueller Kombi-Vorteile) des Nachrangdarlehensvertrages und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem Vermögensanlagengesetz (VermAnlG) sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO
- Direktwerbung und Marktforschung betreffend unserer Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

d) Im Rahmen einer Interessenabwägung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für interne Zwecke zur Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse, betriebswirtschaftliche Analysen, Unternehmensbetrachtung, zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- für die Erkennung und Beseitigung von Missbrauch zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- für die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme, zur Abwendung von Schäden
- für Adressprüfungen und Erkennung von Tippfehlern zur Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten
- für die Erfüllung von Verträgen mit an der Erbringung und dem Vertrieb unserer Dienste Beteiligten zur Abrechnung
- für die Sicherung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei Streitigkeiten
- interne Verwaltungszwecke innerhalb der Stadtwerke Gruppe
- Aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Erteilung einer Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit uns gegenüber (Kontaktdaten unter 1.) widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Beispiel: Zusendung eines Newsletters, Telefonwerbung betreffend unsere privaten Kunden (keine Gewerbetreibenden), Weitergabe der von Ihnen überlassenen Daten auf Ihren Wunsch hin an Dritte (z. B. Kooperationspartner innerhalb der Stadtwerke Gruppe, bestehend aus: wittenberg-net GmbH, Bäder und Freizeit GmbH, Entwässerungsbetrieb Lutherstadt Wittenberg, Kommunalservice GmbH Lutherstadt Wittenberg). Weitere Informationen z. B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – soweit im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke jeweils erforderlich – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Tochter- und Konzerngesellschaften (insbesondere Kooperationspartner innerhalb der Stadtwerke Gruppe)
- Abrechnungs-, Druck- oder IT-Dienstleister
- Callcenter-Dienstleister
- Rechtsanwaltskanzleien
- andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht
- Finanzinstitute (zur Überweisung der Gelder)

4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Daten zu unwirksamen Verträgen werden nach Erreichen des Emissionsvolumens gelöscht. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, oder bis Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung widersprechen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen. Die infolge einer Störungsmeldung erhobenen Daten werden nach sechs Jahren gelöscht, Gesprächsaufzeichnungen werden nach einem Monat gesperrt und spätestens nach einem Jahr gelöscht.

6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)
- Anschriften und Links der Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten in den Bundesländern bzw. der Aufsichtsbehörden für den nicht-öffentlichen Bereich finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html

7. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat unser Kunde uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 2) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne die erforderlichen Daten – bzw. falls unser Kunde es wünscht, weiteren Dritten – kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Ihnen über unseren Auftragsverarbeiter oder auch von Ihnen direkt erhalten.

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an Stadtwerke Lutherstadt Wittenberg GmbH, Lucas-Cranach-Str. 22, 06886 Lutherstadt Wittenberg oder per E-Mail an buergerbeteiligung@stadtwerke-wittenberg.de zu richten.